

Conditions Générales d'Utilisation au 1 janvier 2007

PREAMBULE :

L'utilisation du site **CEARVATOLAXOU.INFO** est soumise au respect des présentes conditions d'utilisation.

Les conditions d'utilisation peuvent être modifiées par le Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou à tout moment.

Ces Conditions Générales d'Utilisation actualisées sont consultables en permanence à l'adresse suivante :
<http://www.cearvatolaxou.info/cgu.pdf>

1 — PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La protection des données personnelles de l'utilisateur relève des engagements sur le respect de la vie privée :

Nous vous demandons uniquement les informations indispensables au fonctionnement du Comité d'Établissement. Les fichiers cearvatolaxou.info sont enregistrés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dont nous respectons scrupuleusement les règles.

Conformément à la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous avez un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

Vous pouvez à tout moment gérer votre abonnement à la lettre d'information de CEARVATOLAXOU.INFO à partir de la page « Mon espace perso ».

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, il vous suffit de nous le préciser (en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse, courriel et l'objet de votre demande) :

- Par courrier au Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou, Site Internet, 14 rue du Mouzon 54520 Laxou
- Par téléphone au 0.872.456.236. (Prix d'un appel vers un téléphone fixe)
- Par courriel à administrateur@cearvatolaxou.info

2 — COMPTE UTILISATEUR, MOT DE PASSE

L'utilisateur reçoit son code d'accès et son mot de passe par courrier contre signature de remise en mains propres lors de sa première visite en permanence du Comité. Lors de sa première connexion l'utilisateur doit modifier son mot de passe.

Il lui appartient d'en préserver le caractère confidentiel.

L'utilisateur se doit d'informer immédiatement le Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou de son mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité de ses données dont il aurait connaissance.

3 — UTILISATION DU FORUM

3.1 — Sujet de discussion

Ce forum de discussion est consacré aux questions liées à l'entreprise : le comité d'Établissement, les délégués du personnel, le CHSCT, etc....

3.2 — Accès et inscription

Ce forum ne peut être lu que par les salariés de la société Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou ayant acceptés les Conditions Générales d'Utilisation.

L'inscription permet :

- aux autres participants de reconnaître vos diverses contributions, personnalisant ainsi le débat sans pour autant révéler votre identité réelle,
- à tout participant de vous contacter personnellement sans dévoiler votre adresse de courrier électronique, grâce à un système de correspondance par formulaire (optionnel),
- de supprimer/modifier vous-même vos contributions.

3.3 — Droits et devoirs du lecteur

Tout lecteur de ce forum doit respecter les droits de propriété intellectuelle des auteurs. Il doit notamment veiller à ne pas reproduire et diffuser les contributions publiées sur ce forum sur d'autres forums ou d'autres supports sans l'accord de leurs auteurs.

Tout lecteur peut néanmoins reproduire le contenu de ce forum à des fins de consultations privées ou reproduire et diffuser de courts extraits d'un message, à des fins d'information ou de recherches, en citant le nom de ce forum et celui de l'auteur du message (pseudonyme).

3.4 — Droits et devoirs du contributeur

Tout contributeur demeure propriétaire de son message et des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés.

Les propos tenus sur ce forum sont néanmoins publiés sous votre propre responsabilité. À ce titre, vous devez respecter les lois et règlements en vigueur et le droit des personnes. Par exemple, vous ne devez pas diffuser des messages violents, injurieux, diffamatoires, racistes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, pédophiles, appelant au meurtre ou incitant au suicide, incitant à la discrimination ou à la haine ou dont le contenu reproduirait sans autorisation une œuvre protégée par la propriété intellectuelle (ex. articles de presse, message d'un tiers).

Veillez par ailleurs à respecter la courtoisie nécessaire au bon déroulement des débats.

3.5 — Modération

Ce forum est modéré à posteriori, c'est-à-dire que tous les messages sont publiés puis lus. Un délai de quelques heures à deux jours peut donc s'écouler avant qu'un message ne soit lu.

Le modérateur s'assure que votre contribution porte bien sûr le thème de débat traité dans le forum, respecte les lois et règlements en vigueur et qu'elle permet un débat constructif. Il se réserve notamment la possibilité d'effacer la publication des messages redondants, de nature publicitaire ou promotionnelle, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, violents, racistes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, injurieux ou grossiers, contraires aux droits d'auteur ou droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit des marques, au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée ou qui enfreindraient toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

En cas de non-respect des CGU, le modérateur avertira l'utilisateur par un « carton jaune ». Au bout du troisième « carton jaune », un carton rouge sera automatiquement appliqué, qui signifiera l'exclusion de l'utilisateur. Cette exclusion peut être définitive ou temporaire en fonction de l'infraction constatée.

Tout message publié demeure sous la responsabilité de son auteur.

Les lecteurs peuvent demander la vérification de tout message litigieux posté sur ce forum en contactant le modérateur à l'adresse suivante : moderateur@cearvatolaxou.info ou en cliquant sur le bouton bleu qui apparaît sur chaque message.

3.6 — Destination des données collectées et des messages archivés

Ce forum détient et conserve toutes données de nature à permettre l'identification des auteurs des messages et procède à l'archivage privé des messages postés. Ces informations ne pourront être communiquées qu'à une autorité judiciaire qui en formulerait la demande. Le délai de conservation est fixé par la Loi.

Le contenu des messages pourra également être communiqué, de manière exceptionnelle et après anonymisation, à un organisme de recherche scientifique ou universitaire.

3.7 — Modification et suppression des messages

Vous pouvez à tout moment nous demander la modification ou la suppression de vos propres messages à moderateur@cearvatolaxou.info, en prenant soin de nous indiquer les éléments suivants : titre et date de publication du message, pseudo utilisé et URL.

4 — BILLETTERIE

4.1 — Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. À réception de votre réservation, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) réservé(s). En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande à vous livrer le produit commandé.

4.2 — Prix

Le Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre réservation.

4.3 — Modalités de Paiement et de retrait des produits

Vous pouvez effectuer le règlement :

- par chèque bancaire : À l'ordre de CE Arvato ou quand cela est mentionné à l'ordre du fournisseur (parfumerie, Inter CEA, Ordiscom ...)

Votre commande est réservée pendant 8 jours et disponible pendant les permanences du Comité d'Établissement Arvato CS site de Laxou. Au-delà de ce délai, elle sera annulée.

4.4 — Droit de rétractation légal

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le produit devra être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. Il devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, cordons, télécommandes, garanties, etc.).

À défaut, vous perdrez votre droit de rétractation.

Exclusions

- Les produits copiables (CD, DVD, DVD à la séance DVD-D, logiciels, Jeux PC/Consoles) :

Le droit de retour ne pourra être exercé pour les articles qui peuvent être copiés sauf s'ils nous sont retournés dans les délais et non décellophanés ou descellés.

- Les produits enregistrables (consoles, cartes vidéo, lecteurs MP3, téléphones portables, disques durs, clés USB) :

Ces produits disposent d'une pastille de contrôle et de protection qui scelle l'emballage d'origine du produit. Dans le cas d'une rétractation, le retour du produit ne sera pas accepté, si cette pastille est déchirée.

- Les produits soldés et déstockés :

Les produits soldés et les produits déstockés sur le site ne seront ni repris, ni échangés. Dans le cas de vices cachés, les produits soldés seront repris et remboursés.

4.5 — Conditions particulières

4.5.1 — Parfumerie

Le Magasin « LA PARFUMERIE », en partenariat avec Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou, met en vente une large gamme de parfum de grandes marques avec une réduction en moyenne de trente pour cent sur le prix de vente en magasin.

4.5.1.1 — Réservation et commande

La commande des parfums est effectuée tous les cinq de chaque mois pour une livraison prévue au plus tard le 20 du même mois.

La réservation, faite sur le site Internet, du produit n'est définitive qu'après la remise du règlement par le salarié lors d'une permanence CE.

Exemples : Réservation Internet faite le **3/10** → chèque donné le **4/10** → commande livrée au plus tard au **20/10**
Réservation Internet faite le **3/10** → chèque donné le **6/10** → commande livrée au plus tard au **20/11**

4.5.1.2 — Retrait

La commande est directement livrée au Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou. Le salarié doit se présenter lors des permanences du CE dans un délai d'un mois. Au-delà, la commande sera retournée à la boutique « LA PARFUMERIE ». Le salarié se rendra donc dans le magasin pour y faire le retrait.

4.5.1.3 — Retour

Les retours sont acceptés SEULEMENT dans les cas de produits non utilisés ne correspondent pas à la commande ou défectueux.

4.5.2 — Cinéma

Le Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou finance les billets de cinéma mis en vente via le site Internet et via les permanences. Ceci permet aux salariés d'avoir une réduction.

4.5.2.1 — Limite de commande

Le salarié a la possibilité de commander au maximum quatre places de cinéma par mois tout billet confondu. Il n'y a pas de report sur le mois suivant.

4.5.2.2 — Validité

Les tickets de cinéma sont valables jusqu'à la date affichée sur ceux-ci, il appartient aux salariés de veiller que cette date ne soit pas dépassée, le Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou ne procédera à aucun échange ou remboursement pour ce motif.

Le Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou s'engage à ne pas vendre de ticket dont la date de fin d'utilisation serait inférieure à 7 jours.

4.5.2.3 — Retrait

Conformément à l'article 4.3, votre commande est réservée pendant 8 jours et disponible pendant les permanences du Comité d'Établissement Arvato Communication Services France site de Laxou. Au-delà de ce délai, elle sera annulée.

Le retrait des tickets de cinéma ne peut se faire que par le salarié qui a commandé. Pour cela, le badge et la présence du salarié sont exigés lors des permanences.